



## A Utilização dos Softwares de Gestão: Capacitação para os Alunos do Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática

Nathiele dos Santos Jacovais<sup>1</sup> (Universidade do Estado de Mato Grosso) [prof\\_naty@hotmail.com](mailto:prof_naty@hotmail.com)  
Waghma Fabiana Borges Rodrigues<sup>2</sup> (Universidade do Estado de Mato Grosso) [waghma@gmail.com](mailto:waghma@gmail.com)  
André Luiz Borges Milhomem<sup>3</sup> (Universidade do Estado de Mato Grosso) [andre@colider.unemat.br](mailto:andre@colider.unemat.br)

### Resumo

*O presente artigo versa uma experiência de prática pedagógica do Estágio Supervisionado do curso de Licenciatura em Computação da Universidade do Estado de Mato Grosso, Campus Vale do Teles Pires, localizado no Município de Colider/MT. Refere-se à utilização dos Softwares de Gestão: Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada, para capacitação para os alunos do Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática da Escola Estadual Desembargador Milton Armando Pompeu de Barros no mesmo Município. Teve-se como objetivo a implementação do curso Técnico em Informática, como forma de colaboração ao perfil profissional desses alunos. A pesquisa apontou que a maioria dos alunos estão cientes da relevância de capacitação para atuação e permanência no mercado de trabalho, e teriam facilidades em trabalhar com outros Softwares de Gestão, ressaltando assim a necessidade de mais cursos na área de informática.*

**Palavras-chave:** Ensino Médio Integrado, Softwares de Gestão, Mercado de trabalho.

## The Utilization of the Management Softwares: Improvement to the Integrated High School Students - Computing Technician

### Abstract

*This present article is about a pedagogical practice of the Supervised Stage of the degree in Computing course of the State University of Mato Grosso, Vale to Teles Pires Campus, located in the city of Colider/MT. It is about the utilization of the Management Softwares: Business Applications and the Integrated Charge Sicredi System, improvement to the Integrated High School Students – Computing Technician Course of the public school Magistrate Milton Armando Pompeu de Barros at the same city. It had as a goal the implementation of the Computing Technician Course, as a way to collaborate with these students' professional profile. The research pointed out that most of these students are aware of the relevancy of improvement to their performing and permanence in the job market, and they would have facilities for working with other management softwares, emphasizing on this way the necessity of mores courses in the computing area.*

**Keywords:** Integrated High School, Management Softwares, Job Market.

## **1 Introdução**

“Como é sabido, a educação é a base para um indivíduo se desenvolver pessoal e profissionalmente.” Evidentemente uma educação que se pretende formar um indivíduo focando as necessidades humanas de relacionamento, engloba questões morais e comportamentais e permite vivenciar situações de trabalho (MIQUELIN JUNIOR, 2008, p. 63).

A principal função do trabalho relatado neste artigo é ressaltar os resultados obtidos a partir da prática pedagógica que teve como principal objetivo contribuir com os alunos na obtenção de conhecimentos na área de informática e experiências para o mercado de trabalho como forma de implementação do conteúdo adquirido no Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática.

Para tanto, é fundamental conhecer o Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática, pertencente a Escola Estadual Desembargador Milton Armando Pompeu de Barros, localizada em Colider/MT, iniciado em 2009 e programado para término em 2012.

Assim, conforme a pesquisa realizada, o público alvo é composto de jovens entre 14 e 18 anos, esses precisam atentar-se ao processo de capacitação para ingresso no mercado de trabalho, antes mesmo da conclusão do curso do Ensino Médio. Deste modo, enquanto recebem aprendizado do Ensino Médio Integrado, necessitam de preparação extra-curriculares que contribuam com seu crescimento profissional.

Após a coleta das informações sobre a Escola e sua filosofia, bem como o Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática, foi essencial conhecer o perfil dos alunos e seus níveis de conhecimentos em áreas computacionais e experiências no mercado de trabalho. Para posterior aplicação do curso sobre os softwares de gestão, Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada.

Com a conclusão do curso sobre os softwares de gestão “Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada”, julgou-se necessário a auto-avaliação numa abordagem qualitativa. Deste modo, destacou-se na visão dos alunos, que o curso foi de grande importância e essencial para (re)construção de conhecimentos, servindo de base para experiências voltadas ao mercado de trabalho.

## **2 Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática**

Há três formas de articulação para os cursos técnicos com o Ensino Médio, sendo: “Integrada, concomitante ou subsequente” conforme Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (BRASIL, 2009, p. 210).

Dentre as formas existentes, encontra-se na Escola Desembargador Milton Armando Pompeu de Barros em Colider/MT, o Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática, foco deste trabalho.

No curso ofertado pela escola supracitada, o aluno, “frequenta o curso cujo currículo foi planejado reunindo os conhecimentos do ensino médio às competências da educação profissional. Ao concluir o curso, o aluno receberá certificado de conclusão do ensino médio e diploma do curso técnico” (BRASIL, 2009, p. 210).

Devido à presença da informática em vários setores, como, comércios, área da saúde, educação e na vida privada das pessoas, o Plano de Curso (2009), evidencia a necessidade de profissionais qualificados para que a informática seja inserida de forma proveitosa e eficiente. E ainda, justifica que “a escola exerce papel fundamental para essas mudanças, colaborando no sentido de formar profissional qualificado para suprir essa deficiência” (PLANO DE CURSO, 2009, p. 06).

O currículo da Escola Estadual Desembargador Milton Armando Pompeu de Barros para o Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática, segue as normas dos Parâmetros Curriculares do Ensino Médio, MEC, Parâmetros Curriculares Nacionais da Educação Profissional e Tecnológica. Além das determinações legais pertencente as Diretrizes Curriculares Nacionais do Ensino Médio como o Decreto nº. 5.154/04. Resolução 384/0 CEE/MT – Resolução 169/06 CEE/MT (PLANO DE CURSO, 2009).

Cientes de que as evoluções tecnológicas vividas na sociedade têm provocado uma utilização crescente de computadores, propuseram-se a criação desta modalidade de ensino, dividido em três áreas de atuação (PLANO DE CURSO, 2009). No primeiro ano: operador de computadores, segundo ano: assistente em hardware e rede, terceiro e quarto ano: assistente e desenvolvimento para web, totalizando quatro anos em uma carga horária de 3.200h.

A proposta da escola está estruturada por disciplinas/áreas do conhecimento que compõem o núcleo comum do Ensino Médio como, Linguagens e Códigos e suas Tecnologias, Ciência da Natureza, Matemática e suas Tecnologias e Ciências Humanas e suas Tecnologias (PLANO DE CURSO, 2009).

Assim, a Base Profissionalizante do Curso Integrado tem-se as disciplinas de Introdução à Informática Básica, Sistemas Operacionais I, Montagem e Manutenção, Algoritmos e Lógica de Programação, Redes de Computadores, Banco de Dados, Linguagem de Programação Estruturada, Manipulação de Imagens e Design, Desenvolvimento Web, Linguagem de Programação II, Programação Orientadas a Objetos, Sistemas Operacionais Avançado, Atendimento e Suporte ao Usuário e finalizando com Análise de Sistemas.

No Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática, além das aulas regulares, também são oferecidas aulas práticas nas disciplinas específicas, e Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) a ser apresentado no último semestre (PLANO DE CURSO, 2009).

Segundo Catálogo Nacional, ao término do curso técnico, seus concluintes estarão capacitados para trabalhar em instituições que “demandem sistemas computacionais, especialmente envolvendo programação de computadores” (BRASIL, 2009, p. 88).

Para o consultor em tecnologia, Martins (2009), o curso técnico em informática traz para os alunos vantagens em relação aos demais candidatos a empregos, destacando que “estes estudantes são admitidos na empresa com um conhecimento técnico específico, exercendo um cargo com uma especialização técnica daquela área”. Essa vantagem pode propagar-se, os softwares de gestão propostos, Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada auxiliam na aquisição de experiências profissionais, capacitando-os para o mercado de trabalho (Disponível em: <<http://especiais.jornalhoje.globo.com/mercadodetrabalho/>>. Acesso em: 16 abr. 2009).

### **3 Softwares de Gestão**

As tecnologias aprimoram-se cada vez mais, com objetivo de suprir as necessidades dos usuários. Dentre tais tecnologias, existem diversidades quando o assunto são softwares de gestão, que são desenvolvidos e lançados para objetivos e finalidades diferentes (MATTOS, 2009).

Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada são softwares de gestão utilizados para controlar as principais movimentações de uma empresa como, fluxo de caixa, estoque, compras, vendas, clientes, movimentações financeiras entre outros.

A principal característica dos softwares de gestão é auxiliar na administração de empresas, portanto, estão cada vez mais acessíveis ao mercado de trabalho. Fato que desperta

o interesse do candidato à capacitação, pois o aprendizado adquirido lhe permite sobressair mediante aos que não obtêm tais conhecimentos.

### **3.1 CompuFour® – Aplicativos Comerciais**

A CompuFour® Software, lançou o sistema Aplicativos Comerciais com o objetivo de controle e automação de toda a parte comercial de pequenas e micro empresas (COMPUFOUR® SOFTWARE, 2009).

O software disponibiliza os seguintes módulos: cadastro de clientes, fornecedores, estoque, fluxo caixa, contas a receber, contas a pagar, cheques pré-datados, bancos, nota fiscal de compras, nota fiscal de vendas, configuração e ajustes e cópia de segurança, apresentando de maneira simples e sucinta suas principais funcionalidades.

O sistema permite administrar com maior eficiência sua empresa, tem como característica principal solucionar as necessidades específicas de determinados usuários (CORNACHIONE JUNIOR, 2008). Maiores informações a respeito do software podem ser encontradas de forma detalhada através do site [www.aplicativoscomerciais.com.br](http://www.aplicativoscomerciais.com.br).

### **3.2 Sistema SICREDI cobrança integrada**

O Sistema Sicredi Cobrança Integrada (SICREDI, 2009) é um software de gestão ágil e moderno, pertencente a Cooperativa de Crédito Sicredi, desenvolvido especialmente para associados que buscam total autonomia no gerenciamento da sua carteira de cobrança. Para adquiri-lo basta obter uma conta corrente e solicitar a ativação de bloqu岸os bancários.

O sistema é gerenciado de forma integral ao processo de recebimento da empresa, agilizando o fluxo financeiro e reduzindo custos operacionais, além das liquidações serem creditadas automaticamente na conta corrente aberta pelo associado físico ou jurídico (SICREDI, 2009).

É um software de cobrança com controle rígido, a critério do cliente da empresa pagar seus débitos nas várias agências credenciadas pelas instituições financeiras (SICREDI, 2009). A transmissão e recepção das informações ocorrem através da transferência de arquivos via SICREDI Internet, possibilitando a verificação de tarifas e créditos dos bloqu岸os recebidos (SICREDI, 2009). Essas opções oportunizam o usuário agendar pagamentos de acordo com os possíveis recebimentos, evitando descontrolar dos débitos de sua empresa.

Com a aquisição deste sistema, o associado irá formando aos poucos uma clientela com grande probabilidade de efetuar os pagamentos nas datas disponibilizadas no bloqueto bancário, diminuindo os dias de atraso, devido as multas e juros que podem ser cobradas caso atrasem o pagamento. Beneficia também com a comodidade aos clientes e eficiência à empresa.

A apresentação desses softwares de gestão, embora de forma breve, objetivou facilitar ao leitor, o entendimento do trabalho realizado, pois foram as ferramentas utilizadas através da proposta do Estágio Supervisionado do curso de Licenciatura em Computação aos alunos do Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática.

A prática pedagógica fora significativa permitindo engendrar um Trabalho de Conclusão de Curso intitulado “A utilização dos softwares Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada aos alunos do Ensino Médio Integrado – Técnico em Informática da Escola Estadual Desembargador Milton Armando Pompeu de Barros em Colider/MT”, possibilitando registrar a sequência metodológica e os resultados referente a concepção profissional contemporânea.

#### **4 Contextualização do Campo em Estudo e Metodologia Utilizada**

A pesquisa foi realizada na Escola Estadual Desembargador Milton Armando Pompeu de Barros, situada na Avenida Governador Jaime Campos, número 815 no Centro do Município de Colider, Estado de Mato Grosso, possui uma clientela de 1.520 alunos da 5ª a 8ª série do Ensino Fundamental e do 1º ao 3º ano do Ensino Médio, atendendo nos períodos matutino, vespertino e noturno. Encontra-se o curso “Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática”, com início letivo em 2009, público envolvido na prática pedagógica.

A expansão da tecnologia proporciona rapidez e agilidade à sociedade, em consequência disso a inclusão digital torna-se mais necessária ao cotidiano, levando-se a questionar, como está a preparação dos jovens em relação ao desenvolvimento tecnológico no mercado de trabalho?

Diante disso, propôs-se aos alunos do Ensino Médio Integrado, o curso Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada, juntamente com outros sistemas gratuitos na área comercial, colaborando com o currículo profissional dos participantes.

Realizou-se uma pesquisa de campo com a aplicação de dois questionários, tendo-se como objetivo transformar tais resultados em dados quanti-qualitativos, avaliando conhecimentos e experiências que os alunos possuíam antes e depois do curso ofertado, referente à área de informática diante o mercado de trabalho.

Após as informações adquiridas com a aplicação do primeiro questionário, deu-se início ao curso Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada para que os participantes obtivessem noções de vendas, cadastro de clientes, cadastro de produtos e sistema de cobrança para emissão de bloquitos bancários.

No curso houve indicações de softwares de gestão gratuitos, facilitando o entendimento desta área diante os sistemas propostos. Ademais, com o término do curso para analisar se os objetivos foram alcançados, foi aplicado o segundo questionário, avaliando os conhecimentos e experiências adquiridas.

## **5 Análise dos dados referentes ao primeiro questionário: avaliando conhecimentos e experiências diante o mercado de trabalho**

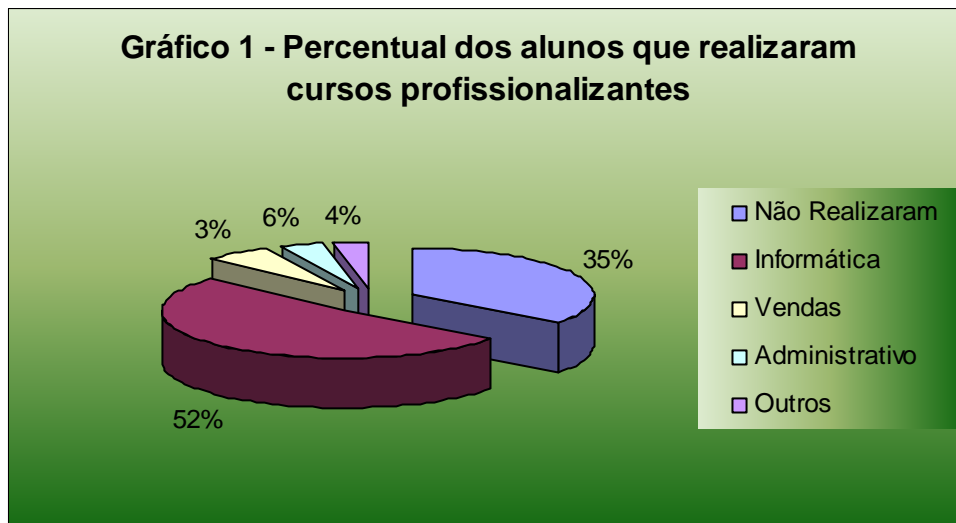
Foi aplicado o primeiro questionário aos 102 alunos presentes no “Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática” com o objetivo de diagnosticar o nível de experiência e conhecimentos em informática voltados ao mercado de trabalho. Assim, cem por cento (100%) dos questionários distribuídos retornaram para a fonte da pesquisa, destacando conforme a Tabela 1, que:

<b>Item</b>	<b>Percentual</b>
Faixa etária entre 14 e 16 anos	96%
Faixa etária de 17 anos	3%
Faixa etária de 18 anos	1%
Sexo feminino	58%
Sexo masculino	38%
Não responderam sobre sexo	4%

Fonte: Formulário de Coleta de dados I do TCC (2009)

**Tabela 1 - Pesquisa quantitativa de identificação de faixa etária e sexo.**

Quando questionados sobre a realização de cursos profissionalizantes, tabulou-se conforme o Gráfico 1, que 52% dos alunos realizaram cursos de informática, 6% vendas, 4% administrativo, 3% outros e 35% não realizaram cursos profissionalizantes. Assim confirma-se, que 65% dos jovens participantes da pesquisa, se preocupam em adquirir conhecimentos e experiências fora do currículo escolar.



Fonte: Formulário de Coleta de dados I do Trabalho de Conclusão de Curso (2009)

Gráfico 1 - Percentual dos alunos que realizaram cursos profissionalizantes

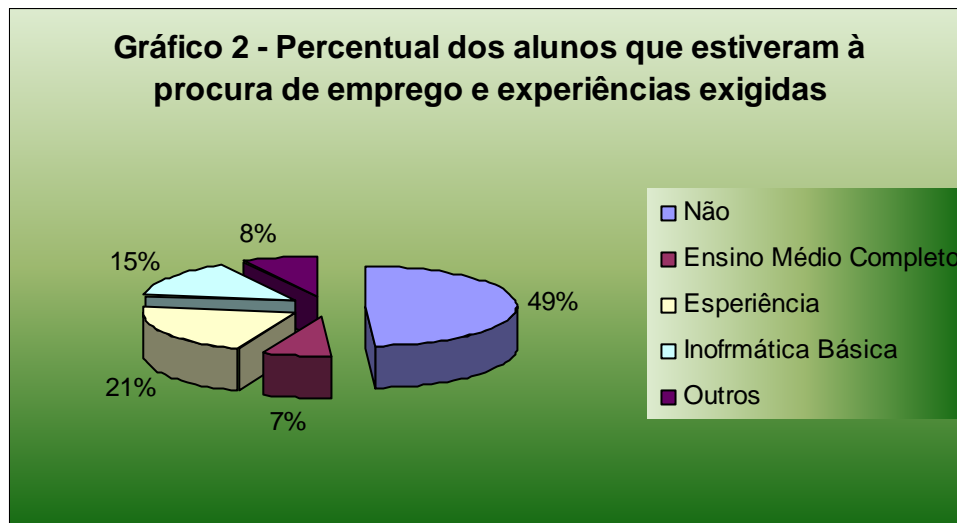
Os entrevistados foram indagados de como eles avaliam a necessidade de obter conhecimentos e experiências profissionais antes da aquisição do primeiro emprego, estaticamente 89% relataram ser importante obter tais conhecimentos, 10% não tão importante e 1% sem importância alguma.

Conforme aprimoram-se a forma de gerenciamento das empresas, as exigências também aumentam. Miquelin Junior (2008), conta que as empresas adquirem tecnologias ficando cada dia mais dependentes, assim jovens a procura de emprego, devem estar preparados para tais exigências. Obter escolaridade pode considerar ser o mínimo que um candidato deve ter em seu currículo profissional.

A pesquisa apresentou que 83% dos entrevistados alegaram não possuir emprego fixo, os 17% que possuem, subdividiram relatando que utilizam como principais tecnologias 5% de computadores, softwares comerciais, 4% maquinários e equipamentos, 5% internet e 3% outros não mencionados pelos entrevistados.

Visualiza-se no Gráfico 02 que 51% dos alunos tiveram à procura de emprego e apontaram que 21% das empresas procuradas exigiram experiência profissional, 15% conhecimento na área de informática, 7% Ensino Médio Completo, 8% outras exigências não mencionadas pelos entrevistados em contraposição 49% dos alunos não estiveram a procura de emprego.





Fonte: Formulário de Coleta de dados I do Trabalho de Conclusão de Curso (2009)

Gráfico 2 - Percentual dos alunos que estiveram à procura de emprego e experiências exigidas

Com o intuito de obter dados referentes aos conhecimentos de informática dos entrevistados, para a futura aplicação do curso Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada, resultou-se que 93% dos alunos obtém conhecimento em informática, subdividindo-se em 68% que possuem conhecimento na área de informática básica (Word, Excel, PowerPoint), 23% informática avançada (CorelDraw, Photoshop), 2% outros “vegas” e 7% alegaram não ter conhecimento em informática.

Como todos os entrevistados participam do ensino profissionalizante Técnico em Informática, pressupõe-se que 100% dos alunos têm algum conhecimento na área, embora 7% alegaram não ter conhecimento em informática, talvez porque na questão mencionada, não teve uma opção do Sistema Operacional Linux que é utilizado no Ensino Médio Integrado.

Quando se trata das informações adquiridas sobre softwares de gestão, 76% dos alunos alegaram não conhecer nenhum tipo de sistema, 24% diversificaram seus conhecimentos em 7% no SAT Sistemas, 15% Aplicativos Comercias, 2% outros “Eco Centauro” e nenhum entrevistado tem conhecimento sobre o Sistema SICREDI Cobrança Integrada.

Por isso, preparar os alunos do Ensino Médio Integrado para utilizarem sistemas de gestão, trazendo a realidade das empresas com o auxílio de uma das tecnologias utilizadas no comércio local, mostrando-se o quanto é necessário uma empresa ser bem gerenciada, encontra-se entre os principais pontos do curso Aplicativos Comercias e Sistema Sicredi Cobrança Integrada.

## **6 Funcionamento do curso Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada**

O projeto “Utilização dos sistemas Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada” para os 33 alunos do Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática foi aplicado como forma de curso do Estágio Supervisionado III da graduação de Licenciatura em Computação da Universidade do Estado de Mato Grosso (UNEMAT) - Campus de Colider/MT.

Segundo a regulamentação do referido Estágio, essa regência deve ser aplicada em trinta e cinco horas, com a inclusão de recursos computacionais em matérias do currículo, para os alunos do Ensino Médio (CONEPE, 2006).

Com o intuito de trazer a realidade do comércio para o curso ofertado, desenvolveu-se uma dinâmica, em que os alunos foram divididos em equipes, cada equipe teve a responsabilidade da criação de uma empresa, elaborando sua Razão Social, Nome Fantasia e produtos supostamente comercializados. Cada empresa criada foi utilizada nos exemplos citados no decorrer do curso, para que os alunos absorvessem da melhor maneira possível as explicações mencionadas.

Antes de ocorrer a utilização do primeiro sistema Aplicativos Comerciais, realizou-se um teatro, tendo como objetivo a comparação sobre empresas informatizadas com sistema comercial e as não informatizadas.

Os atores do teatro eram os próprios alunos, interpretando fornecedor, vendedor e cliente, juntamente com a ministrante que atuou como proprietária da empresa fictícia. Foram realizados dois mini-teatros com os mesmos participantes, sendo o primeiro com a ausência e o segundo com a existência de um software de gestão.

Os alunos perceberam com a dinâmica, os principais benefícios de uma empresa gerenciada com o auxílio de um software, como por exemplo, agilidade no trabalho em geral, contendo controle de eficiência nos negócios, informações reais sobre a situação da empresa (caixa, estoque, etc.), leitura simplificada das informações por meio de relatórios e gráficos (MATTOS, 2009). Desta forma, as empresas administradas com um software de gestão, possuem tais características beneficiárias que não são encontradas em comércios com a ausência de softwares.

No início da utilização do software Aplicativos Comerciais, foi relatado aos alunos do Ensino Médio Integrado, de como adquiri-lo, destacando também a importância de uma pré-

análise sobre que tipo de software é necessário à determinadas empresas, para que possa suprir as necessidades, avaliando também custo/benefício. Nesta ocasião, apresentou-se também a possibilidade da escolha de softwares gratuitos, mostrando as vantagens e desvantagens da sua aquisição.

Explanou-se sobre o software, baseando-se na realidade das empresas que trabalham com vendas, mencionado os produtos ou prestação de serviços fornecidos. Com isso no ato que os cadastros eram realizados, os alunos obtinham o conhecimento da importância de realizá-los corretamente. Os tipos de cadastros utilizados foram: produtos, fornecedores, clientes, vendedores e lançamentos monetários. Houve uma conscientização de qual seria a serventia dos cadastros realizados para a empresa.

Os comércios em geral, recebem clientes cada dia mais exigentes, tendo amplas opções de escolhas, devido a abrangência de empresas trabalhando no mesmo ramo de atividade. Com isso, os alunos participantes do curso foram informados sobre a importância de controlar corretamente as informações contidas no sistema, que auxiliarão no gerenciamento da empresa, diminuindo riscos que possam prejudicá-la perante seu cliente.

Com eficiência, agilidade e segurança, o Sistema Sicredi Cobrança Integrada, segundo software utilizado no curso, controla todo o processo de cobrança de uma empresa. Na prática, o crédito é recebido mais rápido, reduzindo custos operacionais e trazendo mais comodidade ao seu cliente (SICREDI, 2009).

O importante é que os alunos adquiram conhecimentos práticos antes da aquisição do emprego, diminuindo equívocos que poderiam prejudicá-los futuramente. Uma das metodologias utilizadas para avaliar se os conhecimentos transmitidos aos alunos foram absorvidos com sucesso, foi a aplicação de duas provas escritas, sobre cada sistema, com questões referentes aos softwares e sua utilização no mercado de trabalho.

A terceira avaliação realizada foi de forma oral sobre os sistemas Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada, esta, foi aplicada pelo colaborador da Cooperativa de Crédito e a pesquisadora realizava observações. Durante a avaliação oral, o colaborador da cooperativa seguiu uma linha de questões elaboradas pela ministrante, porém teve toda a liberdade de realizar questões aleatórias.

Uma das idéias da avaliação oral foi simular uma entrevista de trabalho, apontando que é sempre melhor usar roupa adequada, evitando usar roupas largas, soltas, curtas e com decotes, cuidando dos cabelos, piercing e tatuagens e o tão importante é apresentar-se como

pessoa madura e bem educada, agindo sempre como um candidato capacitado para ocupar a vaga de emprego (POLLAK, 2008).

A quarta avaliação, realizada através de uma dinâmica denominada como trabalho final, os alunos passaram por empresários, pois tiveram que administrar uma pequena empresa de doces. Os produtos fornecidos aos grupos foram kits que continham bombons, tabletes de chocolate e balas de goma de mascar, porém cada equipe definiu a quantidade dos produtos.

Consequente, com o kit em mãos, cada grupo obtinha a responsabilidade de vender as mercadorias para pagar o fornecedor, neste caso a ministrante, que no ato da compra emitiu um bloqueto pelo Sistema Sicredi Cobrança Integrada, para a realização dos pagamentos que seriam efetuados referente as mercadorias fornecidas. Os valores de venda foram definidos pelo grupo e o lucro obtido dividido entre eles.

Houve uma socialização dos resultados do trabalho final (que teve início no primeiro dia do curso e finalizou no último dia), com a prestação de contas dos produtos vendidos e reflexão sobre a metodologia utilizada nas vendas.

Mencionou-se a importância do atendimento ao cliente e o que fazer quando ele não está satisfeito com o preço da mercadoria fornecida pela empresa, assim, colocou-se os alunos para se auto-avaliarem como empresários e como clientes, mostrando o quanto é importante controlar os preços, não abusando em valores, saber negociar com seus clientes e com fornecedores, fazendo sempre o que é melhor para sua empresa.

Com a aplicação das avaliações, atribuiu-se uma nota de 0 a 10, o aluno deveria alcançar a média 7,0 ou superior para receber o certificado de conclusão do curso. Dos 32 alunos que chegaram ao final do curso, apenas 2 não alcançaram a média exigida, assim houve a necessidade de retomar o conteúdo visto, para uma nova avaliação oral, recuperação de nota e alcance da média. Com a conclusão do curso ofertado, houve a entrega dos certificados para os alunos participantes, documento este importante para anexo ao currículo profissional dos alunos.

Ressaltando o quanto é importante a formação continuada, destacando que os alunos participantes do Ensino Médio Integrado estão sendo preparados para o mercado de trabalho, porém, são apenas 102 alunos cursando o Ensino Técnico, e como ficam outros jovens diante a aquisição de experiência antes do primeiro emprego?

O curso aplicado atendeu um número mínimo de alunos quando comparados a tantos que ainda precisam ser qualificados, é sabido a necessidade de novos projetos que ofereçam qualificações voltadas ao mercado de trabalho.

## **7 Análise dos dados referentes ao segundo questionário: auto-avaliação dos alunos cursistas**

Ao fazerem uma avaliação sobre o curso, alguns alunos relataram que “terei uma chance a mais para o mercado de trabalho”, outros alegaram que “me trouxe um conhecimento a mais me colocando a frente de muitas concorrências” e “será de grande porte para meu currículo”.

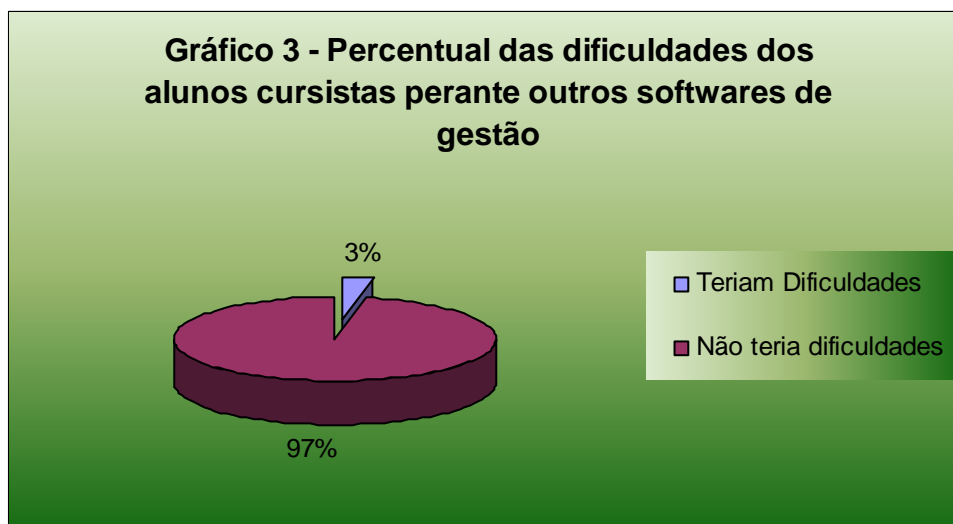
Com estes resultados, percebe-se o quanto os alunos se preocupam com seu futuro profissional, ainda mencionaram que o curso foi “bastante produtivo e me ajudará no mercado de trabalho fazendo com que eu possa ter um desempenho melhor”, outros disseram que “foi essencial, pelo menos pra mim que quero ser um grande empresário, pois através dele, eu tenho uma noção de como funciona uma empresa”, assim quando refere-se a conhecimentos cotidianos de empresas citados pela pesquisadora, nota-se que os alunos absorveram e construíram informações com sucesso.

Com relação a aprendizagem adquirida, 55% dos alunos relataram a facilidade em ambos os softwares aplicados, explanando sobre “a semelhança entre os sistemas e a simplicidade de manusear”, 16% assinalaram o sistema Aplicativos Comerciais, justificando “facilidade de localizar suas funções” e 29% alegaram maior facilidade no Sistema Sicredi Cobrança Integrada pelo fato de terem adquirido o conhecimento do software Aplicativos Comerciais e nenhum aluno relatou ter dificuldades nos softwares.

Os sistemas aplicados, podem não ser os mais utilizados no comércio local, porém como os próprios alunos relacionaram, há semelhança entre os softwares de gerenciamento, facilitando a utilização de outros sistemas para quem possui um conhecimento específico na área.

Para Miquelin Júnior (2008, p. 51), o mecanismo contemporâneo em relação ao avanço da informática no meio empresarial “tudo ficou mais rápido, fácil e fiel, desde as comunicações mais simples até mesmo os softwares de última geração”, assim é imprescindível a busca de capacitação profissional.

Com os softwares Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada, teve-se como um dos pontos principais, facilitar a utilização de outros tipos de softwares de gestão, assim, no Gráfico 3, destaca-se que 97% dos alunos relataram que teriam essa facilidade e apenas 3% ainda teriam dificuldades.



Fonte: Formulário de Coleta de dados II do Trabalho de Conclusão de Curso (2009)

Gráfico 3 - Percentual das dificuldades dos alunos cursistas perante outros softwares de gestão

Percebe-se, que mesmo mencionado no curso as semelhanças entre os softwares Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada, e outros possíveis softwares que poderiam ser encontrados no comércio, ainda obteve-se 3% dos participantes que encontrariam dificuldades, assim confirma-se a necessidade da elaboração de cursos voltados ao mercado de trabalho.

Quando questionados sobre a importância de conhecimentos adquiridos como colaboração de seu currículo profissional, para 100% dos participantes houve esse tipo de contribuição, sendo essencial a realização de cursos profissionalizantes antes da aquisição do primeiro emprego.

Conclui-se que os jovens têm o interesse de aprender e adquirir experiência para adentrarem no mercado de trabalho e estão cientes da necessidade de obter preparação profissional para destacar-se entre seus concorrentes quando o assunto é vaga de emprego. Com isso, tem-se jovens em busca de capacitação, preocupando-se com seu futuro profissional.

Oliveira (2007) relata que adquirir conhecimento é sermos capazes de apresentar de forma duradoura, um comportamento que não éramos capazes de apresentar antes. O curso

ofertado alcançou um de seus principais objetivos, o de colaborar com os alunos do Ensino Médio Integrado perante o mercado de trabalho, através do fornecimento de informações empresariais com explanação dos softwares de gestão. Pontos considerados de grande importância para se tornar um ótimo funcionário e/ou empresário.

### **Considerações Finais**

O avanço tecnológico está presente em todos os setores, são melhorias acatadas em diversificadas áreas trazendo agilidade e eficiência a diversos tipos de serviços. Após o estudo realizado pôde-se constatar que esse avanço diário está cada vez mais acessível às empresas. Deste modo, não basta o candidato a vaga de emprego ter ensino médio completo, além deste conhecimento, estão entre as exigências, experiências nas áreas computacionais.

Os softwares de gestão encontram-se entre as principais tecnologias adquiridas por empresas, auxiliando no controle de suas movimentações, estoque, caixa, vendas, etc. Assim, a aplicação dos sistemas Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada, colaborou com conhecimentos e experiências dos jovens para atuar ao mercado de trabalho.

Na pesquisa realizada na Escola Estadual Milton Armando Pompeu de Barros, os alunos do Ensino Médio Integrado - Técnico em Informática, relatam sobre a relevância na aquisição de tais conhecimentos, para ingressar ao mercado de trabalho.

Um dos pontos relevantes, é que durante a realização da pesquisa, alunos comentaram não ter cursos profissionalizantes que forneciam conteúdos auxiliando na qualificação do ingresso ao mercado de trabalho. Quando proposto o curso Aplicativos Comerciais e Sistema Sicredi Cobrança Integrada, notou-se o interesse de grande parte dos alunos em realizar o curso.

A partir das avaliações, notou-se o quanto os alunos absorveram o conteúdo, atuando como donos de empresas, mencionando a melhor maneira possível de utilização dos softwares aplicados, souberam relacionar a teoria com a prática, ou seja, conteúdo visto em sala com a prática do cotidiano do mercado de trabalho. Esses dados foram confirmados com a pesquisa, pois os alunos apontaram o quanto foi importante adquirir tais conhecimentos para melhoria de seu currículo profissional.

Ao concluir esta pesquisa, os dados analisados e as observações realizadas durante as aulas, confirmaram que os jovens, têm o interesse de progredir profissionalmente e de

acompanhar a evolução das tecnologias. Cabe aos profissionais e até mesmo instituições fornecerem esse tipo de qualificação, assim futuramente os jovens estarão mais capacitados para suprir as necessidades exigidas pelo mercado de trabalho.

## Referências

BRASIL. **Catálogo nacional de cursos técnicos**. Disponível em:

<<http://g1.globo.com/jornalhoje/download/0,,4769-1,00.pdf>>. Acesso em: 16 abr. 2009.

\_\_\_\_\_. **Rede federal de educação profissional, científica e tecnológica**. Disponível em:

<[http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12353:redede-federal-de-educacao-profissional-cientifica-e-tecnologica-&catid=304:catalogo-nacional-de-cursos-tecnicos-&Itemid=720](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=12353:redede-federal-de-educacao-profissional-cientifica-e-tecnologica-&catid=304:catalogo-nacional-de-cursos-tecnicos-&Itemid=720)>. Acesso em: 13 out. 2009.

COMPUFOUR® SOFTWARE LTDA. **Aplicativos comerciais**. Disponível em:

<<http://www.aplicativoscomerciais.com.br/>>. Acesso em: 19 abr. 2009.

CORNACHIONE JUNIOR, Edgard **Informática aplicada às áreas de contabilidade, administração e economia**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

CONEPE - CONSELHO DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO. **Resolução n. 201/2006, de 21 dezembro de 2006**. Estabelece normas para a organização e funcionamento do estágio curricular supervisionado do curso de licenciatura plena em computação do Campus Universitário do Vale do Teles Pires em Colider-MT.

Disponível em: <<http://www.colider.unemat.br/sistemas/sidc/curso/regulamentacoes.php?tipo=es>>. Acesso em: 02 abr. 2009.

MARTINS, Ethienni. **Cursos técnicos podem ser a porta de entrada para o mercado de trabalho**. São Paulo: Redação Jornal Hoje, 2009. Disponível em: <<http://especiais.jornalhoje.globo.com/mercadodetrabalho/>>. Acesso em: 16 abr. 2009.

MATTOS, Arthur Rodrigues Souza Marchiori de. **A importância de softwares em empresas de pequeno porte**. Disponível em: <[http://www.softmake.com.br/conteudo\\_detalhes.asp?cod\\_conteudo=24](http://www.softmake.com.br/conteudo_detalhes.asp?cod_conteudo=24)>. Acesso em: 19 set. 2009.

MIQUELIN JUNIOR, Mauro. **Capacitando o jovem para o mercado de trabalho**. São Paulo: Textonovo, 2008.

OLIVEIRA, Marco. **O novo mercado de trabalho: guia para iniciantes e sobreviventes**. 4. ed. Rio de Janeiro: Senac Rio, 2007.

PLANO DE CURSO. **Escola Estadual Milton Armando Pompeu de Barros**. Colider, 2009 (mimeo).

POLLAK, Lindsey. **Da escola para o mercado de trabalho: 90 dicas para conseguir um bom emprego**. Trad. Silvana Vieira. São Paulo: Summus, 2008.

SICREDI. **Manual para cedentes de títulos do Sicredi cobrança**. Disponível em:

<[http://www.sicredi.com.br/websitesicredi/upload/files/3747\\_M\\_CED\\_240.pdf](http://www.sicredi.com.br/websitesicredi/upload/files/3747_M_CED_240.pdf)>. Acesso em: 19 set. 2009.

---

<sup>1</sup> Licenciada em Computação, pela Universidade do Estado de Mato Grosso Campus Universitário Vale do Teles Pires, atualmente cursando especialização de Educação de Jovens e Adultos (EJA) pelo Instituto Cuiabano de Educação (ICE).

<sup>2</sup> Licenciada em Computação e Especialista em Inovações Tecnológicas na Educação pela Universidade do Estado de Mato Grosso, docente efetiva da área de Computação Educacional, atualmente ministra a Disciplina de Estágio Supervisionado III do Curso de Licenciatura em Computação da Universidade do Estado de Mato Grosso - Campus de Universitário do Vale do Teles Pires em Colider-MT.

<sup>3</sup> Licenciado em Computação, Especialista em Inovações Tecnológicas na Educação e Mestrando em Educação pela Universidade do Estado de Mato Grosso, docente da área de Computação Educacional, atualmente ministra a Disciplina de Estágio Supervisionado II do Curso de Licenciatura em Computação da Universidade do Estado de Mato Grosso - Campus de Universitário do Vale do Teles Pires em Colider-MT.